

d. Mẫu checklist công việc hàng ngày cho nhân viên pha chế

► Mục đích sử dụng:

- » Chuẩn hóa và hệ thống rõ ràng các công việc cần làm mỗi ngày cho nhân viên pha chế.
- » Đảm bảo chất lượng đồ uống và vệ sinh khu vực làm việc.
- » Hỗ trợ nhân viên dễ dàng ghi nhớ nhiệm vụ, giảm thiểu sai sót.

► Cách sử dụng cụ thể:

- » In checklist và dán cố định ngay tại khu vực pha chế (ví dụ: trên tường, cạnh máy pha cà phê hoặc tủ đựng nguyên liệu).
- » Nhân viên pha chế kiểm tra và đánh dấu tích vào mục "Hoàn thành" mỗi khi hoàn tất từng công việc trong ngày.
- » Cuối mỗi ca, nhân viên ghi chú vào phần "Ghi chú" các vấn đề phát sinh hoặc thông tin cần lưu ý.
- » Quản lý hoặc giám sát kiểm tra nhanh để đảm bảo các nhiệm vụ được thực hiện đầy đủ và kịp thời xử lý các vấn đề nếu có.



CHECKLIST CÔNG VIỆC HÀNG NGÀY CHO NHÂN VIÊN PHA CHẾ

Thời gian	Công việc	Hoàn thành	Ghi chú
Đầu ca	Kiểm tra đồng phục và vệ sinh cá nhân đúng quy định		
	Kiểm tra tồn kho và nguyên liệu (trái cây, siro, sữa, đá viên,...)		
	Chuẩn bị và vệ sinh kỹ dụng cụ pha chế (máy xay, shaker, ly cốc,...)		
	Sắp xếp dụng cụ pha chế theo nguyên tắc tiện lợi, dễ lấy		
	Kiểm tra máy móc, thiết bị (máy pha cà phê, máy xay sinh tố, tủ lạnh)		
	Liên hệ với bộ phận quản lý để cập nhật tình trạng các nguyên liệu đặc biệt hoặc món mới		
Trong ca	Nhận và xác nhận order rõ ràng với khách (quy tắc 3C: Xác nhận, kiểm tra, làm rõ)		
	Pha chế đúng theo công thức tiêu chuẩn, đảm bảo thời gian quy định		
	Kiểm tra chất lượng đồ uống trước khi phục vụ (màu sắc, vị, nhiệt độ)		

	Vệ sinh dụng cụ ngay sau mỗi lần pha chế xong		
	Ghi nhận và xử lý các tình huống phát sinh (phản ánh từ khách hàng)		
	Theo dõi nguyên liệu liên tục, báo ngay khi gần hết (dưới 20%)		
	Hỗ trợ khách hàng thanh toán và xử lý các phát sinh liên quan		
Kết thúc ca	Kiểm kê và báo cáo lượng nguyên liệu còn lại		
	Tổng hợp các vấn đề xảy ra trong ca và báo cáo quản lý		
	Tiến hành bàn giao công việc cho ca tiếp theo		
	Vệ sinh toàn bộ khu vực pha chế sạch sẽ, gọn gàng, sắp xếp lại dụng cụ		
	Kiểm tra kỹ các thiết bị, đảm bảo đã tắt điện an toàn		