| **PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN KHÁCH HÀNG** Chúng tôi rất mong nhận được ý kiến đóng góp của bạn để cải thiện chất lượng dịch vụ và sản phẩm. Xin vui lòng dành ít phút để trả lời các câu hỏi dưới đây.  **1. Bạn đã biết về sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi qua kênh nào?**   * Quảng cáo trực tuyến * Giới thiệu từ bạn bè * Từ mạng xã hội * Khác (Vui lòng ghi rõ): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   **2. Bạn cảm nhận thế nào về chất lượng sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi?**   * Rất tốt * Tốt * Bình thường * Kém * Rất kém   **3. Bạn đánh giá thế nào về giá trị của sản phẩm/dịch vụ so với giá bạn đã trả?**   * Rất hợp lý * Hợp lý * Không hợp lý * Quá đắt   **4. Bạn có gặp phải vấn đề gì khi sử dụng sản phẩm/dịch vụ không?**   * Có (Vui lòng mô tả): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * Không   **5. Dịch vụ khách hàng của chúng tôi có đáp ứng mong đợi của bạn không?**   * Rất hài lòng * Hài lòng * Bình thường * Không hài lòng * Rất không hài lòng   **6. Bạn sẽ giới thiệu sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi cho người khác không?**   * Chắc chắn có * Có thể * Không   **7. Bạn có đề xuất hoặc ý kiến gì để chúng tôi cải thiện sản phẩm/dịch vụ không?**  **8. Đánh giá chung về trải nghiệm của bạn khi sử dụng sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi:**   * Rất hài lòng * Hài lòng * Bình thường * Không hài lòng * Rất không hài lòng   Cảm ơn bạn đã dành thời gian tham gia khảo sát! |
| --- |