| **PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN KHÁCH HÀNG**Chúng tôi rất mong nhận được ý kiến đóng góp của bạn để cải thiện chất lượng dịch vụ và sản phẩm. Xin vui lòng dành ít phút để trả lời các câu hỏi dưới đây.**1. Bạn đã biết về sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi qua kênh nào?*** Quảng cáo trực tuyến
* Giới thiệu từ bạn bè
* Từ mạng xã hội
* Khác (Vui lòng ghi rõ): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Bạn cảm nhận thế nào về chất lượng sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi?*** Rất tốt
* Tốt
* Bình thường
* Kém
* Rất kém

**3. Bạn đánh giá thế nào về giá trị của sản phẩm/dịch vụ so với giá bạn đã trả?*** Rất hợp lý
* Hợp lý
* Không hợp lý
* Quá đắt

**4. Bạn có gặp phải vấn đề gì khi sử dụng sản phẩm/dịch vụ không?*** Có (Vui lòng mô tả): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Không

**5. Dịch vụ khách hàng của chúng tôi có đáp ứng mong đợi của bạn không?*** Rất hài lòng
* Hài lòng
* Bình thường
* Không hài lòng
* Rất không hài lòng

**6. Bạn sẽ giới thiệu sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi cho người khác không?*** Chắc chắn có
* Có thể
* Không

**7. Bạn có đề xuất hoặc ý kiến gì để chúng tôi cải thiện sản phẩm/dịch vụ không?****8. Đánh giá chung về trải nghiệm của bạn khi sử dụng sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi:*** Rất hài lòng
* Hài lòng
* Bình thường
* Không hài lòng
* Rất không hài lòng

Cảm ơn bạn đã dành thời gian tham gia khảo sát! |
| --- |